



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN - CUESTIONARIO CONOCIMIENTO		
REGIONAL: BOYACÁ	CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA	Fecha de aplicación: (08-07-2026)
PROGRAMA DE FORMACIÓN AL QUE PERTENECE LA NORMA DE COMPETENCIA		
CÓDIGO: 13410076	NOMBRE: Curso Complementario. 40 horas LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	VERSION: 1
1. COMPETENCIA		
CÓDIGO: 210601020	DENOMINACION: LIDERAR EL TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD DE NEGOCIO PARA LOGRAR LOS RESULTADOS PROPUESTOS.	
2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE		
01	CREAR UN AMBIENTE DE TRABAJO AGRADEABLE QUE APORTE AL DESARROLLO DE LA EMPRESA MEDIANTE EL LIDERAZGO Y EL TRABAJO EN EQUIPO.	
3. NOMBRE DE LA EVIDENCIA		
1. CUESTIONARIO SOBRE LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE PERSONAL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.		
4. CRITERIOS DE EVALUACION		
- LIDERA EL TALENTO HUMANO DE ACUERDO A CRITERIOS ESTABLECIDOS EN LA EMPRESA. - ADMINISTRA LOS RECURSOS DE LA EMPRESA DE ACUERDO A POLITICAS ESTABLECIDAS.		
TIEMPO ASIGNADO PARA LA PRUEBA: 30 Minutos.		
NOMBRE DEL APRENDIZ:		FICHA:
NOMBRE DEL INSTRUCTOR: SEGUNDO BASILIO PEDRAZA PACHECO		

Apreciado aprendiz:

La prueba de conocimiento consiste en 10 enunciados (textos que describen problemas, situaciones, casos, etc.) Distinguidos con números, cada uno cuenta con cuatro opciones de respuesta identificados con las letras A, B, C y D, donde sólo una responde a la pregunta. Seleccione solo una respuesta.

PREGUNTAS

PREGUNTA 1

Contexto

En una empresa comercial se presentan constantes conflictos entre compañeros debido a problemas de comunicación y falta de organización del trabajo.

Conocimiento esencial

Liderazgo organizacional.

Criterio de desempeño

Lidera el talento humano de acuerdo con criterios establecidos en la empresa.

Reactivo

¿Qué acción debe realizar inicialmente el líder para mejorar la situación del equipo de trabajo?



EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS

- A. Incrementar las sanciones disciplinarias.
- B. Escuchar al equipo e identificar las causas del conflicto.
- C. Cambiar a todos los trabajadores del área.
- D. Suspender las reuniones de trabajo.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 2

Contexto

Un grupo de trabajo no logra cumplir las metas propuestas porque cada integrante trabaja de manera individual y no comparte información importante.

Conocimiento esencial

Trabajo en equipo.

Criterio de desempeño

Trabaja colaborativamente para el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Reactivo

¿Cuál estrategia favorece el mejoramiento del trabajo colaborativo?

- A. Asignar todas las tareas a una sola persona.
- B. Evitar la participación del grupo en decisiones.
- C. Establecer canales de comunicación y roles claros.
- D. Permitir que cada trabajador actúe sin coordinación.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 3

Contexto

La empresa presenta desperdicio constante de materiales y mal uso del tiempo laboral, generando pérdidas económicas.

Conocimiento esencial

Administración de recursos.

Criterio de desempeño

Administra los recursos de la empresa de acuerdo con políticas establecidas.

Reactivo

¿Qué acción contribuye al uso eficiente de los recursos empresariales?

- A. Utilizar recursos sin planeación previa.
- B. Ignorar los procedimientos establecidos.
- C. Implementar controles y seguimiento de recursos.
- D. Delegar toda la responsabilidad a un solo empleado.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 4

Contexto

Un líder organizacional debe orientar a su equipo hacia el cumplimiento de objetivos empresariales manteniendo un ambiente laboral positivo.

Conocimiento esencial

Manejo de personal.

Criterio de desempeño



EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS

Maneja el personal a cargo velando por el desarrollo de la empresa.

Reactivo

¿Cuál característica favorece un adecuado manejo del personal?

- A. Imponer decisiones sin escuchar al equipo.
- B. Mantener una comunicación respetuosa y motivadora.
- C. Evitar la participación de los trabajadores.
- D. Aplicar únicamente medidas disciplinarias.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 5

Contexto

Durante una reunión empresarial, los trabajadores presentan diferentes opiniones sobre la solución de un problema organizacional.

Conocimiento esencial

Comunicación asertiva.

Criterio de desempeño

Participa en actividades colaborativas mediante relaciones laborales positivas.

Reactivo

¿Qué debe hacer el líder frente a esta situación?

- A. Ignorar las opiniones del grupo.
- B. Escuchar las propuestas y promover acuerdos.
- C. Finalizar inmediatamente la reunión.
- D. Delegar el problema a otra área.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 6

Contexto

En una empresa de servicios se evidencia desmotivación laboral debido a la falta de reconocimiento al desempeño de los trabajadores.

Conocimiento esencial

Motivación laboral.

Criterio de desempeño

Promueve ambientes laborales favorables para el desarrollo organizacional.

Reactivo

¿Qué estrategia puede aplicar el líder para mejorar la motivación del equipo?

- A. Incrementar únicamente la carga laboral.
- B. Evitar la participación de los empleados.
- C. Reconocer logros y fortalecer la participación.
- D. Limitar la comunicación con el personal.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 7

Contexto

Durante el desarrollo de un proyecto empresarial, algunos integrantes del equipo no cumplen las tareas asignadas.

Conocimiento esencial



EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS

Responsabilidad y trabajo colaborativo.

Criterio de desempeño

Trabaja en equipo para lograr los objetivos de la empresa.

Reactivo

¿Qué debe hacer el líder para mejorar el desempeño del equipo?

- A. Ignorar el incumplimiento de tareas.
- B. Reasignar funciones sin comunicación.
- C. Realizar seguimiento y orientar responsabilidades.
- D. Suspender el proyecto empresarial.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 8

Contexto

La organización requiere optimizar recursos humanos y materiales para mejorar su productividad.

Conocimiento esencial

Planeación organizacional.

Criterio de desempeño

Administra recursos de acuerdo con políticas establecidas.

Reactivo

¿Cuál herramienta facilita la adecuada administración de recursos?

- A. Planeación y control de actividades.
- B. Improvisación constante.
- C. Ausencia de seguimiento organizacional.
- D. Eliminación de funciones laborales.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 9

Contexto

Un trabajador presenta dificultades para adaptarse a las actividades del equipo debido a problemas de integración.

Conocimiento esencial

Clima organizacional.

Criterio de desempeño

Maneja el personal a cargo velando por el desarrollo empresarial.

Reactivo

¿Qué acción favorece la integración del trabajador?

- A. Excluirlo de las actividades grupales.
- B. Promover espacios de participación y acompañamiento.
- C. Asignarle tareas sin orientación.
- D. Limitar su comunicación con el equipo.

Respuesta correcta:

PREGUNTA 10

Contexto

La empresa busca fortalecer el liderazgo de sus colaboradores para mejorar el cumplimiento de metas organizacionales.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS

Conocimiento esencial

Liderazgo y desarrollo organizacional.

Criterio de desempeño

Lidera el talento humano para el cumplimiento de objetivos empresariales.

Reactivo

¿Cuál es el principal propósito del liderazgo organizacional?

- A. Generar control absoluto sobre el personal.
- B. Orientar al equipo hacia el logro de objetivos comunes.
- C. Limitar la participación de los trabajadores.
- D. Delegar completamente las responsabilidades.

Respuesta correcta:

EVALUACIÓN

OBSERVACIONES:

JUICIO DE VALOR:

Ciudad – Fecha:

Firma Instructor:

Firma Aprendiz:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS